

REGOLAMENTO VIVO 4 FIT

Il presente Regolamento Interno (il "Regolamento") stabilisce le principali norme di comportamento e funzionamento della palestra Vivo4fit, con locali siti in Piazza Henry Dunant 6/4, Genova (d'ora innanzi il "Centro") gestita da OET s.s.d a r.l a cui il frequentatore del Centro (d'ora innanzi il "Cliente") deve attenersi scrupolosamente. Per tutto quanto qui espressamente non riportato, si rimanda alla cartellonistica esposta nel Centro.

1. Iscrizione e Condizioni

Il Centro si riserva di accettare la domanda d'iscrizione a suo insindacabile giudizio. L'iscrizione sarà convalidata previo pagamento delle quote dovute.

In ogni caso, la partecipazione alle attività del Centro è consentita solo dopo la consegna di un certificato medico in originale in corso di validità, nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente. Verrà chiesto il rinnovo di tale certificato alla sua scadenza, di solito annuale.

L'accesso al Centro è consentito solo se si è in regola con il pagamento delle quote dovute e se il certificato medico (o il suo rinnovo) è stato consegnato.

Si precisa che la mancata fruizione dei servizi sportivi da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione degli importi versati, neppure parziale.

2. Norme di comportamento

Nel Centro sono presenti cartelli riportanti indicazioni relative al comportamento da tenere nelle singole aree del medesimo, a cui il Cliente deve attenersi scrupolosamente e che formano parte integrante e sostanziale del presente Regolamento.

In tutto il Centro è severamente vietata ogni forma di comportamento ingiurioso e/o aggressivo quale, a titolo di esempio, urla o bestemmie; il Cliente è tenuto a mantenere un comportamento decoroso e rispettoso degli altri clienti, dello staff e di qualsivoglia soggetto terzo presente nei locali del Centro.

Ogni forma di aggressione verbale e/o fisica non sarà tollerata. Il Cliente deve attenersi scrupolosamente alle direttive impartite dal personale del Centro volte a tutelare la

sicurezza, l'incolumità e/o il sereno allenamento del Cliente medesimo, nonché di tutte le persone presenti nel Centro.

E' assolutamente vietato fumare nel Centro e tale divieto è esteso anche alle cd. sigarette elettroniche, nonché introdurre e utilizzare durante la permanenza al suo interno droghe, alcolici, sostanze dopanti o comunque illecite.

E' vietato mangiare nelle sale degli allenamenti, in piscina, negli spogliatoi e nella zona benessere.

E' possibile portare per utilizzo personale solo bevande contenute in bottiglie di plastica.

E' vietato accompagnare o far circolare animali all'interno del Centro.

E' vietato fare uso di macchine fotografiche, cineprese, telecamere senza preventiva autorizzazione.

3. Risarcimento danni e clausola risolutiva espressa

Il Centro si riserva la **insindacabile facoltà** di richiamare il Cliente e/o di allontanarlo dal Centro a seconda della circostanza concreta, nonché di chiedere il risarcimento di eventuali danni causati.

In particolare, il Centro può risolvere l'abbonamento, a suo insindacabile giudizio, ex art. 1456 nell'ipotesi in cui:

- il Cliente leda l'immagine del Centro;
 - non risulti saldato l'abbonamento
- e/o
- si siano verificate violazioni gravi (ad insindacabile giudizio della direzione) e/o reiterate al presente Regolamento.

In tali casi, nulla è dovuto dal Centro al Cliente estromesso, salvo il risarcimento al Centro del maggior danno.

In particolare, in caso di danneggiamento degli attrezzi o della struttura, posto che il Cliente è tenuto a risarcire integralmente il danno causato, oltre alla risoluzione immediata del contratto di abbonamento, il Cliente sarà immediatamente tenuto a rimborsare al Centro una penale di € 200,00 a titolo di provvisoria e forfettaria anticipazione del risarcimento che verrà meglio quantificato in seguito dal Centro.

In alternativa alla risoluzione di cui sopra, nel solo caso di mancato saldo dell'abbonamento, il Centro ha la facoltà - a sua esclusiva discrezione - di non consentire al Cliente l'accesso al Centro e alle aree annesse per tutto il periodo in cui dovesse perdurare l'inadempimento alla corresponsione degli importi dovuti.

In questa eventualità, il Cliente - una volta saldato il debito - in nessun modo avrà diritto alla fruizione posticipata dei periodi non goduti a causa del suo inadempimento.

4. Disposizioni generali

Per gli orari di apertura si rimanda alle apposite comunicazioni affisse all'interno del Centro e indicate sul sito www.xfit.it.

Nei giorni feriali l'orario di apertura è dalle 7,00 alle 22,30. L'accesso al Centro è consentito fino alle 21,30. Il sabato l'orario di apertura è dalle 8,30 alle 18,30 con accesso fino alle 17,30; la domenica l'orario di apertura è dalle 9,30 alle 18,30 con accesso fino alle 17,30.

I Clienti sono invitati a terminare tutte le attività 30 minuti prima dell'orario di chiusura. L'orario potrà variare sia durante le festività che nel periodo estivo e comunque, a discrezione della direzione del Centro, in qualunque momento dell'anno per ragioni tecnico-organizzative.

Il Centro resterà chiuso nel giorno di domenica da metà luglio all'ultima settimana di settembre.

In agosto il Centro chiuderà per 10 giorni lavorativi per consentire lo svolgimento delle operazioni di ordinaria manutenzione.

Il Centro effettuerà chiusure limitate ed occasionali - debitamente indicate nei locali del Centro e sul sito *internet* sopra richiamato - in occasione di festività nazionali, religiose e del Santo Patrono o effettuate per manutenzione o per causa di forza maggiore, e in ipotesi di allerta rossa diramata dal Comune di Genova.

Nel corso dell'anno le lezioni collettive potranno essere sostituite, modificate o annullate in qualsiasi momento per ragioni organizzative o in caso di scarsa affluenza da parte dei Clienti.

In ogni caso i corsi collettivi si terranno solo con almeno 3 partecipanti.

Da metà giugno a fine settembre sono previste limitazioni nell'orario dei corsi di palestra e piscina e accesso alla zona benessere, adeguatamente pubblicizzati sul sito *internet* sopra richiamato.

Si precisa sin d'ora che tali variazioni di orario od apertura/chiusura del Centro e del tipo di corsi e di istruttore, o l'adeguamento a sopravvenute disposizioni di legge, non costituiscono in alcun modo valida e giustificata causa di recesso da

parte del Cliente dall'abbonamento sottoscritto e non danno pertanto diritto ad alcun rimborso.

5. Responsabilità del Centro

Il Centro non è responsabile per alcun titolo o ragione - salvo i casi per danni di tipo strutturale - per eventuali incidenti, furti, smarrimenti o danni che per qualsiasi causa (compreso, solo a titolo esemplificativo, l'uso incauto delle attrezzature) potessero derivare a cose e/o agli utilizzatori, frequentatori, terzi a qualsiasi titolo presenti nei locali del Centro.

La partecipazione del Cliente a tutte le attività sportive disponibili presso il Centro avviene a completo rischio e pericolo del Cliente e il Centro non assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Cliente dovesse subire a seguito del loro esercizio, ad eccezione dei casi di comprovato dolo o colpa grave del Centro o dei suoi preposti o collaboratori.

6. Iscrizione e Sospensioni

L'abbonamento comprende la quota di iscrizione e l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi. La validità dell'iscrizione è correlata alla durata dell'abbonamento.

Al momento della nuova iscrizione viene consegnato al Cliente un bracciale da utilizzare per accedere al Centro tramite gli appositi tornelli.

L'iscrizione, gli abbonamenti e i bracciali di accesso sono strettamente personali e non sono cedibili a terzi per nessun motivo. I bracciali devono essere indossati durante tutta la permanenza al Centro. In caso di smarrimento il bracciale di accesso sarà sostituito dietro pagamento di € 5,00.

Malattie brevi, vacanze o altri impegni del Cliente non potranno incidere sul termine di scadenza dell'abbonamento.

Il Cliente può richiedere una sola volta la sospensione dell'abbonamento annuale fino a un massimo di quattro mesi motivata e documentata solo nei casi di trasferte di lavoro, gravidanza o ricovero ospedaliero o a discrezione della direzione in casi di malattia prolungata.

La sospensione dell'abbonamento si può attuare previa tempestiva comunicazione alla direzione del Centro comprovata da opportuna documentazione. La direzione si riserva

di valutare l'effettiva validità delle ragioni del Cliente al fine di concedere la sospensione dell'abbonamento.

La sospensione non ha validità se la documentazione viene presentata dopo la scadenza dell'abbonamento.

Il periodo di sospensione concesso verterà aggiunto in coda all'abbonamento.

7. Forme di abbonamento, integrazioni e servizi a pagamento

Gli abbonamenti correnti sono di tre tipologie: mensili, trimestrali e annuali.

E' possibile passare da un abbonamento mensile ad uno annuale entro 15 giorni dalla data di iscrizione o da un abbonamento trimestrale ad uno annuale entro 45 giorni dalla data di iscrizione.

8. Personal - Trainers

Presso il Centro operano *personal trainers* (i "*Personal Trainers*") che offrono i loro servizi nell'ambito di un contratto di servizi intercorrente con la struttura, i cui nominativi sono disponibili presso la segreteria del Centro e sono visibili nella cartellonistica affissa nel Centro.

Sono a pagamento i servizi di allenamento con Personal Trainer, i corsi cd. "mini-gruppo", le lezioni individuali di *reformer* e i *pacchetti starter pack*.

I Clienti che desiderino un allenamento personalizzato devono rivolgersi esclusivamente ai Personal Trainers o istruttori del Centro.

Non è consentito avvalersi delle prestazioni di istruttori non ufficiali ed è fatto divieto assoluto di erogare prestazioni di questo tipo.

Nel caso in cui il Personal Trainer scelto dal Cliente dovesse interrompere la sua collaborazione con il Centro, le lezioni residue non potranno esser rimborsate.

9. Accesso al Centro

L'accesso al Centro è consentito ai seguenti soggetti:

- la partecipazione ai corsi collettivi, sia in palestra che in piscina, e l'accesso alla sala pesi nella parte c.d. "cardio" è consentita solo ai maggiori di 14 anni;

- le attrezzature isotoniche e l'allenamento con sovraccarico (pesi liberi, manubri, bilancieri) sono consentiti solo ai maggiori di 16 anni;
- l'accesso alla zona benessere è consentito solo ai maggiori di 18 anni;
- i minori di anni 4 possono partecipare solo ai corsi specifici di karate e alle lezioni individuali di nuoto e "rugby tots".

10. Dotazioni

Le dotazioni e materiali di consumo devono essere usati nella qualità e nel tempo strettamente necessario e opportunamente riposti alla fine dell'uso.

In tutti i locali del Centro è richiesto un abbigliamento decoroso e pulito e, nel rispetto delle comuni norme igieniche, è obbligatorio l'uso di un asciugamano anche a protezione degli attrezzi impiegati e di scarpe da utilizzare solo in palestra.

Il Cliente dovrà risarcire eventuali danni da lui arrecati agli attrezzi, agli arredi o alle dotazioni, nelle modalità già specificate all'art. 3, comma 3.

11. Spogliatoi

La permanenza negli spogliatoi e l'uso dei servizi annessi devono essere limitati al tempo e alle funzioni strettamente necessarie.

E' vietato lasciare indumenti, borse, ecc. sopra le panche o per terra.

E' consigliato riporre i propri effetti personali negli armadietti messi a disposizione, chiudendoli con un lucchetto. Gli armadietti a rotazione possono essere utilizzati solo per il tempo dell'allenamento e poi devono essere liberati. Il Centro si riserva la facoltà di aprire eventuali armadietti indebitamente chiusi.

E' altresì possibile richiedere l'utilizzo di un armadietto in abbonamento, fino ad esaurimento degli stessi.

Gli armadietti in abbonamento dovranno essere utilizzati solo dai titolari degli stessi.

In ogni caso il Centro non si assume nessuna responsabilità per oggetti e/o valori riposti negli armadietti con o senza lucchetto o negli spogliatoi, non essendo custode degli stessi e pertanto non essendo invocabile la responsabilità *ex* art. 1783 c.c.

E' vietato utilizzare proprie apparecchiature elettriche negli spogliatoi, quali, a titolo di esempio, phon personali.

12. Sala Pesi, Cardiofitness, Sale Corsi

Pesi liberi, dischi, manubri, bilancieri e tappetini devono essere rimessi in ordine dopo il loro utilizzo. Gli attrezzi non possono essere occupati o prenotati senza esservi presenti.

Durante le pause tra le serie di allenamento di un Cliente, gli attrezzi possono essere usati da altri clienti.

E' obbligatorio l'uso dell'asciugamano personale sulle attrezzature e sul tappetino.

Non è permesso accedere alle sale corsi in assenza dell'istruttore.

Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Centro in caso di guasti alle attrezzature o difetti che riscontrasse. Eventuali danni arrecati alle attrezzature, agli impianti, alla struttura dal Cliente per negligente utilizzo degli stessi dovranno essere indennizzati immediatamente dal responsabile, ai sensi dell'art. 10, comma 2 e art. 3, comma 3.

Non è permesso portare borse o zaini in sala pesi o *fitness*.

13. Piscina

E' obbligatorio fare una doccia prima di entrare in vasca.

E' obbligatorio l'uso della cuffia.

E' obbligatorio far indossare ai bambini di età inferiore ai tre anni l'apposita mutandina contenitiva.

In tutta l'area bagnata si devono indossare ciabatte da bagno.

E' vietata la balneazione a chiunque presenti ferite, infezioni cutanee, verruche, micosi, cerotti e fasciature di ogni tipo.

E' vietato introdurre sul piano vasca oggetti di vetro di qualsiasi tipo.

E' vietato tuffarsi.

E' vietato fare apnee prolungate.

E' vietato correre, spingersi e assumere ogni comportamento che potrebbe essere pericoloso per sé o per altri.

E' vietato l'uso di materiale subacqueo quali maschera e pinne, fatta eccezione per gli occhialini da nuoto con lenti infrangibili.

14. Corsi a prenotazione (Indoor Cycling, Pancafit, TRX, Pilates, Stretching)

L'ammissione a questo tipo di lezioni, del tutto gratuite, avviene esclusivamente tramite prenotazione **con apposita "app" le cui credenziali sono da richiedere in segreteria.**

La puntualità è indispensabile per consentire il regolare svolgimento delle lezioni. I Clienti che si presentano in ritardo saranno sostituiti da altri in lista di attesa.

E' obbligatorio, in caso di impossibilità a frequentare il corso, disdire la prenotazione. Nel caso si verificassero sino a 3 prenotazioni non disdette, il Cliente non avrà più possibilità di prenotare.

15. Sauna e zona benessere

L'accesso alla zona benessere è libero e senza prenotazione ma, su discrezione del Centro, si può limitarne l'utilizzo.

Il Centro si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso per motivi di sicurezza o per la carente disponibilità di spazio. In qualsiasi momento possono essere allontanati coloro che non mantengono un comportamento corretto e coerente con questo regolamento.

È obbligatorio fare una doccia prima di entrare nella zona benessere.

E' vietato l'accesso a chiunque presenti ferite, infezioni cutanee, verruche, micosi, cerotti e fasciature di ogni tipo.

In tutta la zona benessere si devono indossare ciabatte da bagno e costume. Prima di entrare nella cabina sauna è obbligatorio togliere le ciabatte in quanto eventuali materiali gommosi a causa del calore potrebbero sciogliersi. Nella sauna è necessario utilizzare un asciugamano in cotone da stendere sulla panca affinché nessuna parte del corpo tocchi il legno.

Nella zona benessere è d'obbligo usare un tono di voce moderato e pacato e limitare l'utilizzo del cellulare tenendolo con la suoneria in modalità silenziosa.

È vietato portare all'interno della zona benessere oli essenziali, sali, miele, prodotti e accessori per l'igiene personale (quali, ad esempio, rasoi e/o forbici, peeling, creme depilatorie, fanghi, ecc.) di qualsiasi natura.

Ulteriori informazioni ed avvertenze si possono trovare sui cartelli esposti nella zona benessere.

16. Responsabilità.

La Direzione non risponde di oggetti o beni personali smarriti o danneggiati durante la permanenza nei locali di Vivo4fit, Piazza Henry Dunant 6/4, Genova, né di eventuali incidenti, infortuni o altro, che possano accadere agli utilizzatori del Centro per comportamenti a loro imputabili e/o per loro omissioni.

Il Cliente è l'unico responsabile del proprio stato di salute al momento dell'utilizzo del Centro.

17. Emergenze

Ogni Cliente è tenuto a dare immediata segnalazione al personale preposto in caso di comprovate e/o sospette situazioni di pericolo per sé o per gli altri frequentatori.

In caso di emergenza sanitaria e antincendio, i Clienti sono tenuti a fare riferimento all'apposita indicazione presente nell'area, nella quale sono indicati i numeri di emergenza da chiamare.

18. Controversie

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali, il Cliente dichiara di voler liberare la Società OET S.S.D. a r.l., i dipendenti e i collaboratori della stessa da qualsivoglia responsabilità (fatte salve le clausole di responsabilità civile sottoscritte con Enti assicurativi).

Il Cliente dichiara di manlevare la Società da ogni responsabilità per eventuali infortuni derivanti dalle attività svolte e organizzate da Vivo4fit nonché a causa dello smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti e beni personali.

Per tutte le controversie giudiziarie è competente il Foro di Genova.

19. Comunicazioni

Le comunicazioni al Centro di qualsiasi tipo devono essere effettuate dal Cliente mediante comunicazione da inviarsi a OET S.S.D. a r.l. presso Vivo4fit, Piazza Henry Dunant 6/4, Genova, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o tramite PEC al seguente indirizzo: oet.sportiva@legalmail.it.

20. Entrata in vigore

Il presente Regolamento entra in vigore dal 1.3.2019 e copia dello stesso è affisso in bacheca presso le segreterie dei locali in Piazza Henry Dunant 6/4, nonché pubblicato sul sito www.xfit.it. Non è possibile addurre a giustificazione la non conoscenza del Regolamento.

E' vincolante per tutti i Clienti presenti e futuri.

21. Privacy

Il Cliente dichiara di essere stato informato e di avere prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti, nonché delle proprie immagini audio-video e fotografiche come da specifica informativa, prestata ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i., il cui contenuto si intende qui integralmente richiamato.

22. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto e compreso e di accettare le disposizioni di cui agli artt. 1,3,4,5,10,11,12,16,18 del presente Regolamento, come esplicitamente dichiarato nella domanda di ammissione al Centro.